****

**У Вас возникла неисправность в нашем товаре?**

**– Что дальше делать?**

1. *Прочитайте наши гарантийные обязательства (гарантийный талон)*
2. *Убедитесь в том, что данный вопрос является гарантийного характера*
3. *Заполните бланк* ***(стр.2)***
4. *Высылайте товар нам в данной комплектации:*
* Товар с нашим именным стикером
* Оригинальная упаковка (касается блоков питания и аккумуляторов)
* Копия гарантийного талона
* Бланк с описанием неисправности

Гарантийный товар Вы можете отправить перевозчиком «Новая Почта». Транспортные расходы оплачиваются Отправителем.



 ***Важно! После того, как Вы отправили нам товар «Новой Почтой» - обязательно сообщите номер Вашей посылки на почту Matrox.com.ua@ukr.net, чтобы мы как можно раньше приняли Ваш гарантийный вопрос на рассмотрение!***

***Важно! Обратите, внимание на то, что бы сотрудник «Новой почты» запаковал Вашу посылку в пакет, что бы не повредить оригинальную упаковку\*!***

*\* относится к Блокам питания, Аккумуляторным батареям, охлаждающим подставкам*

**Общая информация для клиентов:**

* Как правило, сроки рассмотрения гарантийного вопроса не занимают больше 3-х рабочих дней с момента поступления товара в сервисный центр (Законом предусмотрено 14 дней). При возможном гарантийном вопросе мы стараемся как можно быстрее решить вопрос с клиентом, чтобы длительное ожидание не создавало неудобства.
* Описывайте, пожалуйста, неисправность честно и корректно. В сервисном центре есть все необходимое оборудование для диагностики неисправности товара. Попытка обмануть сервисный центр – не приветствуется.
* Наш сервисный центр не является прибыльной организацией. Поэтому мы не принимаем любые прочие товары на ремонт, которые не касаются Интернет-магазина «MATROX».
* Бланк-описание Вам необходимо распечатать и заполнить вручную. Если такой возможности нет – можете заполнить его виртуально, а затем отправить нам на почтовый ящик: **Matrox.com.ua@ukr.net**



***БЛАНК-ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ ТОВАРА***

Номер гарантийного талона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мобильный номер: +38(0\_\_ )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ***Описание неисправности***

 (желательно, описать неисправность детально: когда и как Вы это заметили)

***Дата:******Подпись:***